

**SOCIETE GENERALE DE BANQUES**

**\_\_\_\_AU SENEGAL\_\_\_\_**



**RAPPORT ANNUEL 2003**



# **SOCIETE GENERALE DE BANQUES**

## **AU SENEGAL**

Société Anonyme avec Conseil d'Administration fondée en 1962  
Capital 4 527 600 000 F CFA

Siège Social : 19 Avenue du Président Léopold Sédar Senghor  
BP : 323 Dakar

Tél : (221) 839 55 00  
Fax : (221) 823 90 36  
E\_mail : sgbs@sentoo.sn  
Swift : SGSNSNDA

### **REPARTITION DU CAPITAL**

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| SOCIETE GENERALE        | 57,72% |
| HYPO-UND VEREINSBANK AG | 5,57%  |
| SOGEFINANCE CI          | 1,56%  |
| PRIVES SENEGALAIS       | 35,15% |

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

#### PRESIDENT

- M. Papa Demba DIALLO

#### ADMINISTRATEURS

- M. Didier ALIX
- M. Jean-Louis MATTEI
- Société Générale (France)
- M. Bernard LABADENS
- M. Aboubacar Sédikhe SY
- M. Moubarack LO
- HYPO- UND VEREINSBANK (Allemagne)



**ASSEMBLEE GENERALE MIXTE  
(ORDINAIRE ET EXTRAORDINAIRE)  
DU 27 AVRIL 2004**

**SOMMAIRE**

**I. RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**A. L'ACTIVITE**

**B. LES RESULTATS**

**II. AFFECTATION DU RESULTAT**

**III. RESOLUTIONS**

**IV. CHIFFRES CLES**

**V. BILANS COMPARES AU 31/12/2002 ET 31/12/2003**

**VI. RESULTATS D'EXPLOITATION COMPARES AU 31/12/2002 ET  
31/12/2003**

# **I. RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

## **A. L'ACTIVITE**

Au cours de l'exercice écoulé, notre établissement a poursuivi son activité dans un environnement plutôt favorable. Détenant à fin décembre une part de marché pour les crédits à la clientèle de 30,1% (source : APBEF), la SGBS a renforcé sa position de leader dans le système bancaire sénégalais.

Le réseau a été complété avec l'ouverture de sept nouveaux guichets, portant à 30 le nombre d'Agences ou Points Banque sur l'ensemble du territoire, tandis que le Bureau de Représentation de Paris prenait un essor prometteur. Cela a permis d'étoffer davantage le fonds de commerce, tant d'entreprises que de particuliers, et de dépasser largement le cap des 100.000 clients.

Ayant la volonté de demeurer en pointe dans la maîtrise des nouvelles technologies, la SGBS a lancé avec succès ses services d'e banking, proposés à des prix très abordables, et enrichi sa gamme de produits télématiques, avec la commercialisation de Messalia, service d'envoi de messages SMS sur téléphones mobiles.

Notre établissement apparaît aujourd'hui bien armé pour affronter une concurrence plus vive. Sa proximité avec la clientèle, la qualité de ses prestations, qu'il convient sans cesse d'améliorer, et l'attractivité de ses tarifs doivent faire la différence.

### **▪ Les emplois**

Sur la lancée de l'année précédente, les crédits à la clientèle ont progressé à un rythme très élevé, enregistrant un taux de croissance de 17,4% qui recouvre :

- Une vive augmentation des crédits à la clientèle commerciale (+22,5% contre +10% en 2002). Au 31 décembre, ils se situaient à 193,3 Milliards.

Malgré le tassement de l'encours d'escompte de papier commercial, conséquence d'une sélectivité toujours plus grande dans l'acceptation des effets mobilisés, et la résorption des crédits consentis aux sociétés opérant dans les filières arachidières et cotonnière, tombés à un niveau historiquement très bas, les crédits à court terme se sont bien comportés (+20%).

En hausse de 27,8%, les crédits à moyen et long terme ont bénéficié de la reprise des investissements constatée dans le pays. Les financements mis en place ont été nombreux et diversifiés, en faveur de clients appartenant à tous les secteurs d'activité. Quelques interventions ont eu lieu dans l'immobilier, de montants raisonnables et bien sécurisées. Par contre, en l'absence d'opérations d'envergure, à l'instar de celles enregistrées en 2002, les engagements de crédit bail ont peu évolué. Ils conservent un caractère marginal.

- Une évolution satisfaisante des crédits à la clientèle privée, dont le rythme de progression a toutefois nettement ralenti par rapport aux années précédentes (+11,3% contre +21,5% en 2002). Au 31 décembre ils s'élevaient à 42,1 Milliards.

L'indice de détention de Prêts Personnels Ordinaires est maintenant très élevé. Aussi l'accroissement de leur encours est-il désormais essentiellement tributaire de l'acquisition de nouveaux clients.

Quant aux Prêts Personnels Immobiliers, ils ont poursuivi leur expansion, le cap des 10 Milliards d'engagements ayant été franchi en milieu d'année. La demande est pressante, qu'il s'agisse de financements de logements de standing ou de logements plus modestes.

- **Les engagements par signature**

En léger repli (-1,2%), les engagements par signature ont connu des évolutions très contrastées, suivant les types d'opérations.

Les crédits documentaires ont subi le contrecoup de la baisse des importations concernant un important client, tandis que les retards dans la réalisation des grands marchés d'infrastructures ont pénalisé les cautions qui les accompagnent. Par contre cautions douanes et obligations cautionnées ont bénéficié du renforcement des relations avec divers transitaires de premier plan. Enfin les avals sur effets ont atteint en fin d'année un montant élevé. Ils connaissent d'amples fluctuations, liées principalement aux importations de riz.

- **Les ressources**

Les ressources collectées auprès de la clientèle ont globalement augmenté de 13,8%. Au 31 décembre elles atteignaient 266,9 Milliards, niveau largement suffisant pour couvrir les besoins.

La croissance des dépôts ordinaires à vue a été particulièrement forte (+28,9%). En fin d'année, ils représentaient 51,6% du total, contre 45,5% un an auparavant.

En hausse de 19%, les avoirs en comptes d'épargne ont connu une progression supérieure à celle observée dans l'ensemble des banques.

Par contre, en raison de l'importance des excédents de trésorerie, il n'a pas été nécessaire de rechercher de nouveaux dépôts à terme, ni même de conserver les fonds trop chèrement rémunérés, quitte à accepter une érosion de notre part de marché dans ce domaine.

- **La trésorerie**

Malgré la baisse provoquée des ressources rémunérées, les excédents de trésorerie se sont maintenus à un niveau confortable. Malheureusement

la partie improductive de ces excédents, logée dans nos livres chez la Banque Centrale, s'est considérablement gonflée.

- **Les investissements**

Hors immobilisations acquises par adjudication, les investissements de l'exercice se sont élevés à 4.551 Millions.

A elles seules les dépenses immobilières ont atteint 3.100 Millions. Leur principale affectation a concerné la réalisation du Plan de Développement du Réseau, avec la création de nouveaux guichets ou l'acquisition de sites pour des implantations futures. Un vaste terrain a été également acheté à Mbao, qui sera viabilisé et morcelé, dans le but de proposer à notre personnel des parcelles à des prix très abordables.

Bien qu'en diminution, les achats de matériels et de logiciels pour l'informatique et la monétique ont encore pesé.

## **B. LES RESULTATS**

Les intérêts générés par les opérations avec la clientèle ont enregistré un taux d'augmentation bien inférieur à celui des encours moyens gérés, ce qui témoigne d'un net recul du rendement brut des emplois, particulièrement accentué pour les crédits spots, mais également sensible sur les autres catégories de concours.

Quant aux produits sur opérations de trésorerie et interbancaires (y compris revenus de placements), ils ont fortement régressé, faute d'avoir pu trouver des opportunités acceptables pour faire fructifier les surplus de liquidités.

Dans le même temps, les charges d'intérêts n'ont été que faiblement allégées. D'une part les mesures prises pour les réduire ont eu un impact seulement partiel au cours de l'exercice, d'autre part il a fallu ménager les ressources longues, certes coûteuses, mais nécessaires au respect du ratio de transformation.

Aussi la marge d'intermédiation s'est-elle contractée (-2,5%), pour atteindre 16,8 Milliards.

L'augmentation des commissions de services et autres produits, toujours tirée par les recettes liées à la gestion des comptes et aux prestations de services financiers (monétique, télématique), ainsi que par les commissions sur engagements par signature, n'a pas été suffisante pour compenser le recul de la marge d'intermédiation.

De ce fait, le Produit Net Bancaire s'est tassé. Il s'est établi à 27,69 Milliards, montant très proche de celui de l'exercice précédent.

Obérés par les charges imputables à l'expansion du fonds de commerce et au Plan de Développement du Réseau, les frais généraux ont augmenté de 12,4%, provoquant un effet de ciseaux préjudiciable à

l'évolution du Résultat Brut d'exploitation, qui n'a pas dépassé 14,24 Milliards, en baisse de 9,7%.

Grâce à une réduction des dotations brutes aux provisions sur créances en souffrance, combinée à un nouvel accroissement des reprises, ce qui atteste d'une bonne efficacité du recouvrement, le coût net des risques s'est sensiblement amoindri.

Par contre des dotations aux provisions pour risques et charges plus élevées que l'année précédente ont été effectuées. Afin de se mettre en conformité avec les nouvelles normes comptables IAS, les provisions pour départs à la retraite, congés payés et médailles du travail ont ainsi été réajustées, tandis qu'une provision pour risques et charges divers, assujettie à l'impôt, a été constituée.

Après passation des écritures d'inventaire, également affectées par des pertes sur exercices antérieurs d'un montant inhabituel, est ressorti un résultat avant impôts de 10.603 Millions, en hausse de 9%.

L'impact de la charge fiscale s'est avéré plus prononcé que l'année précédente, en raison notamment de moindres déductions au titre des investissements réalisés.

En conséquence, le résultat net comptable s'est établi à 7.262 Millions contre 7.031 Millions en 2002.

## **II. AFFECTATION DU RESULTAT**

Le résultat net comptable s'élève à 7.262.183.434 F.CFA. En l'absence de report à nouveau, il constitue le bénéfice à répartir.

A été adoptée la répartition suivante :

|                                 |                      |              |
|---------------------------------|----------------------|--------------|
| - Réserve spéciale (15 %) ----- | 1.089.327.515        | F.CFA        |
| - Dividende statutaire-----     | 271.656.000          | F.CFA        |
| - Complément aux actions-----   | 4.255.944.000        | F.CFA        |
| - Réserve Extraordinaire-----   | 1.645.255.919        | F.CFA        |
|                                 | <hr/>                |              |
|                                 | <b>7.262.183.434</b> | <b>F.CFA</b> |

Ces dispositions permettent d'allouer un dividende brut de 10.000 F.CFA par action, soit 100 % du nominal.

Après cette répartition la valeur théorique de l'action ressort à 59.000 F.CFA.

### **III. RESOLUTIONS**

Nous vous prions de bien vouloir donner aux Administrateurs en fonction quitus et décharge de leur gestion pour l'exercice clos le 31 décembre 2003.

Les mandats d'Administrateurs exercés par la Société Générale, Messieurs Papa-Demba DIALLO et Aboubacar Sédikhe SY, arrivent à échéance à l'issue de la présente Assemblée. Nous vous proposons de les renouveler pour une durée de trois ans, qui prendra fin lors de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes de l'exercice 2006.

Nous vous demandons de ratifier la nomination par le Conseil d'Administration, de Monsieur Philippe VIGUE, représentant la Société Générale, en remplacement de Monsieur Roger SERVONNET, admis à faire valoir ses droits à la retraite.

Le Conseil exprime sa reconnaissance à Monsieur Roger SERVONNET pour la part déterminante qu'il a prise dans le développement de notre banque durant l'exercice de ses mandats.

Conformément à l'article 19 de nos statuts, nous vous proposons d'allouer aux Administrateurs la somme globale nette d'impôts de 8.000.000. F.CFA, à titre d'indemnité de fonction.

Nous voudrions, en terminant, exprimer nos vifs remerciements à l'ensemble du personnel pour son dévouement et son efficace contribution au développement de notre Maison.

## IV. CHIFFRES CLES

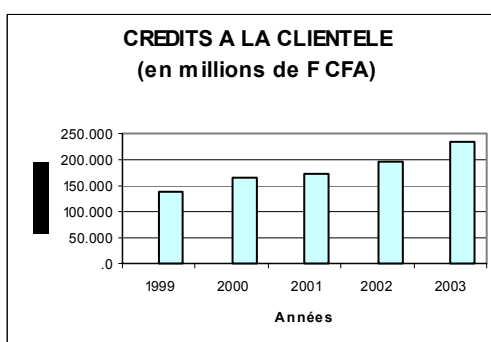
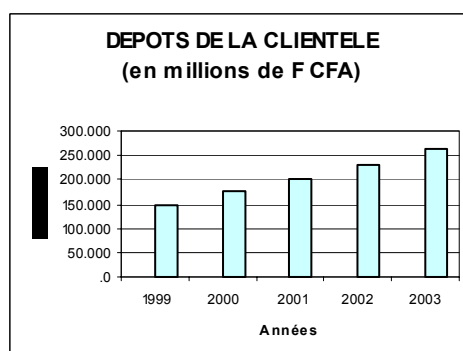
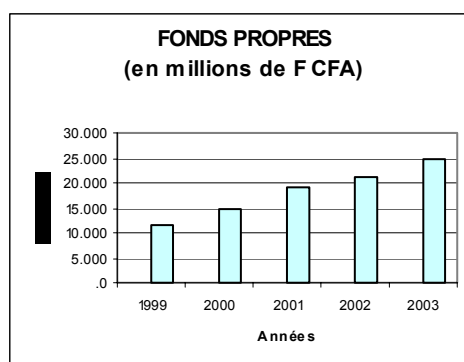
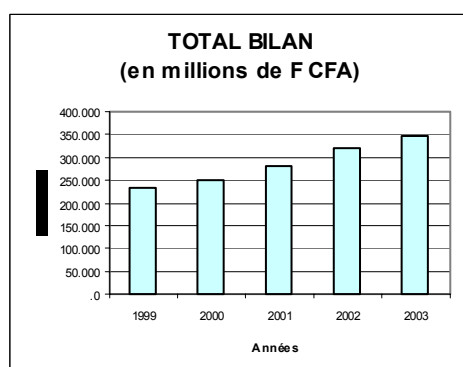
| En millions de F CFA | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | Variation   |             |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|
|                      |      |      |      |      |      | 2003 / 2002 | 2003 / 1999 |

### BILAN

|  |         |         |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| TOTAL BILAN                              | 232.657 | 251.772 | 281.605 | 321.607 | 345.231 | 7,35%   | 48,39%  |
| FONDS PROPRES                            | 11.514  | 14.891  | 19.008  | 21.399  | 24.809  | 15,94%  | 115,47% |
| INVESTISSEMENTS                          | 2.195   | 2.311   | 4.460   | 3.903   | 4.551   | 16,60%  | 107,33% |
| DEPOTS DE LA CLIENTELE                   | 148.028 | 177.799 | 202.070 | 229.774 | 264.116 | 14,95%  | 78,42%  |
| CREDITS A LA CLIENTELE                   | 139.694 | 164.465 | 171.743 | 196.175 | 236.364 | 20,49%  | 69,20%  |
| CREANCES DOUTEUSES ET LITIGIEUSES NETTES | 5.403   | 4.564   | 7.214   | 10.558  | 6.034   | -42,85% | 11,68%  |
| ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE                | 72.833  | 62.081  | 69.107  | 65.018  | 64.248  | -1,18%  | -11,79% |

### COMPTE D'EXPLOITATION

|                              |        |        |        |        |        |        |        |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| PRODUIT NET BANCAIRE (PNB)   | 17.877 | 20.365 | 23.897 | 27.724 | 27.690 | -0,12% | 54,89% |
| RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION | 8.963  | 10.648 | 13.086 | 15.764 | 14.241 | -9,66% | 58,89% |
| RESULTAT AVANT IMPÔTS        | 5.433  | 7.668  | 7.936  | 9.724  | 10.603 | 9,04%  | 95,16% |
| RESULTAT APRES IMPÔTS        | 4.056  | 5.249  | 6.013  | 7.031  | 7.262  | 3,29%  | 79,04% |



# V. BILANS COMPARES AU 31/12/2003 ET 31/12/2002

BILAN AU 31 DECEMBRE 2003

SGBS (Sénégal) (en millions F CFA)

|                                      | A C T I F              |                        | P A S S I F                           |                        |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|                                      | 31.12.2003             | 31.12.2002             | 31.12.2003                            | 31.12.2002             |
| CAISSE                               | 9 359 449 415          | 8 692 469 648          | DETTES INTERBANCAIRES                 | 19 965 812 286         |
| CREANCES INTERBANCAIRES              | 43 082 118 983         | 65 689 695 682         | - A VUE                               | 8 068 586 256          |
| -A VUE                               | 31 440 192 922         | 38 137 925 261         | . TRESOR PUBLIC , CCP                 | 80 071 748             |
| . BANQUES CENTRALES                  | 29 834 218 985         | 35 251 425 733         | . AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT     | 7 988 514 508          |
| . TRESOR PUBLIC, CCP                 | 235 080 801            | 423 279 131            | - A TERME                             | 11 897 226 030         |
| . AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT    | 1 370 893 136          | 2 463 220 397          | DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE      | 266 925 618 239        |
| - A TERME                            | 11 641 926 061         | 27 551 770 421         | - COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS       | 137 622 749 897        |
| CREANCES SUR LA CLIENTELE            | 240 565 671 242        | 204 849 242 072        | - COMPTES D'EPARGNE                   | 58 539 606 022         |
| - PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX  | 13 983 657 439         | 14 467 068 370         | - DEPOTS A TERME                      | 55 754 805 456         |
| - AUTRES CREDITS A COURT TERME       | 50 521 925 673         | 44 339 977 515         | - BONS DE CAISSE                      | 5 246 332 448          |
| - COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS       | 63 173 691 004         | 51 888 081 404         | - EMPRUNTS A LA CLIENTELE             | 1 872 607 496          |
| - CREDITS A MOYEN TERME              | 100 849 879 918        | 78 765 961 007         | - AUTRES DETTES A VUE                 | 3 368 041 264          |
| - CREDITS A LONG TERME               | 4 746 682 786          | 3 758 229 447          | - AUTRES DETTES A TERME               | 4 521 475 656          |
| - CREANCES DIVERSES                  | 1 256 236 662          | 1 073 119 626          | DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE      | 11 561 600 000         |
| - CREANCES EN SOUFFRANCE             | 6 033 597 760          | 10 556 804 703         | AUTRES PASSIFS                        | 5 945 138 142          |
| TITRES DE PLACEMENT                  | 23 964 000 000         | 15 654 222 000         | COMPTES D'ORDRE ET DIVERS             | 5 479 565 421          |
| IMMOBILISATIONS FINANCIERES          | 1 204 661 600          | 269 661 600            | PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES    | 3 282 737 440          |
| CREDIT-BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES | 3 088 183 491          | 2 956 505 068          | PROVISIONS REGLEMENTEES               | 752 865 000            |
| IMMOBILISATIONS INCORPORELLES        | 406 710 968            | 637 502 815            | FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GENERAUX | 236 000 000            |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES          | 14 581 460 214         | 12 104 813 085         | CAPITAL                               | 4 527 600 000          |
| AUTRES ACTIFS                        | 2 367 029 987          | 3 102 865 230          | RESERVES                              | 19 291 339 181         |
| COMPTES D'ORDRE ET DIVERS            | 6 611 173 243          | 7 649 742 941          | REPORT A NOUVEAU (+/-)                | 0                      |
|                                      |                        |                        | RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)          | 7 262 183 434          |
| <b>TOTAL DE L'ACTIF</b>              | <b>345 230 459 143</b> | <b>321 606 720 141</b> | <b>TOTAL DU PASSIF</b>                | <b>345 230 459 143</b> |
|                                      |                        |                        |                                       | <b>321 606 720 141</b> |

# **VI. RESULTATS D'EXPLOITATION COMPARES AU**

## **31/12/2002 ET 31/12/2003**

### **RESULTATS D'EXPLOITATION COMPARES AU 31/12/02 ET AU 31/12/03**

| <b>PRODUITS</b>  | <b>31.12.02</b>              | <b>31.12.03</b>              |
|--|------------------------------|------------------------------|
| <b><u>PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</u></b>                       | -                            | -                            |
| PRODUITS DES OPERATIONS DE TRESORERIE<br>& OPERATIONS INTERBANCAIRES | <b>2 038 796 947</b>         | <b>1 063 136 199</b>         |
| - B C E A O  | 994 979 096                  | 724 119 418                  |
| - Banques et Correspondants  | 984 760 090                  | 285 452 518                  |
| - Commissions  | 59 057 761                   | 53 564 263                   |
|  |                              |                              |
| PRODUITS DES OPERATIONS AVEC LA<br>CLIENTELE                         | <b>27 143 573 389</b>        | <b>28 177 909 999</b>        |
| - Agios d'escompte   | 1 456 437 134                | 1 315 124 327                |
| - Autres crédits à court terme                                       | 2 509 964 904                | 3 013 469 585                |
| - Comptes ordinaires débiteurs                                       | 8 986 319 993                | 8 439 953 083                |
| - Crédits à moyen terme  | 8 181 809 056                | 9 182 018 873                |
| - Crédits à long terme   | 736 318 570                  | 470 960 442                  |
| - Divers intérêts  | 184 105 355                  | 112 523 121                  |
| - Commissions  | 5 088 618 377                | 5 643 860 568                |
|  |                              |                              |
| PRODUITS DES OPERATIONS DIVERSES                                     | <b>7 668 417 795</b>         | <b>7 856 725 486</b>         |
| - Commissions sur encaissement de chèques et d'effets                | 381 739 312                  | 389 767 962                  |
| - Opérations sur titres  | 857 397 237                  | 828 471 055                  |
| - Opérations de change & d'arbitrage                                 | 957 682 123                  | 700 716 324                  |
| - Engagements par signature  | 1 181 706 312                | 1 349 024 931                |
| - Autres produits à caractère bancaire                               | 4 289 892 811                | 4 588 745 214                |
|  |                              |                              |
| <b><u>AUTRES PRODUITS</u></b>  | <b><u>752 670 822</u></b>    | <b><u>718 930 021</u></b>    |
| - Revenus du portefeuille titres                                     | 87 710 877                   | 127 278 987                  |
| - Produits exceptionnels & produits sur exercices antérieurs         | 595 157 075                  | 501 821 035                  |
| - Plus-values sur cessions   | 7 763 957                    | 27 844 569                   |
| - Autres produits accessoires  | 62 038 913                   | 61 985 430                   |
|  |                              |                              |
| <b><u>REPRISES DE PROVISIONS</u></b>                                 | <b><u>5 822 489 508</u></b>  | <b><u>6 301 330 315</u></b>  |
| - Reprises de provisions sur créances douteuses et litigieuses       | 4 203 824 969                | 5 556 019 792                |
| - Reprises d'autres provisions                                       | 1 618 664 539                | 745 310 523                  |
|  |                              |                              |
| <b><u>TOTAL DES PRODUITS</u></b>                                     | <b><u>43 425 948 461</u></b> | <b><u>44 118 032 020</u></b> |
|  |                              |                              |

## **RESULTATS D'EXPLOITATION COMPARES AU 31/12/02 ET AU 31/12/03**

|  |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| <b><u>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</u></b>                  | -                     | -                     |
| CHARGES S/OPERATIONS DE TRESORERIE & OPERATIONS INTERBANCAIRES | <b>1 006 517 007</b>  | <b>1 061 041 515</b>  |
| - Banques et Correspondants                                    | 906 128 873           | 953 717 553           |
| - Commissions  | 100 388 134           | 107 323 962           |
| CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE                       | <b>5 311 699 015</b>  | <b>5 267 259 963</b>  |
| - Comptes à vue  | 154 529 078           | 192 828 991           |
| - Comptes créditeurs à terme                                   | 3 569 355 714         | 3 399 280 232         |
| - Comptes d'épargne à régime spécial                           | 1 150 107 076         | 1 367 586 551         |
| - Bons de caisse   | 231 309 567           | 180 876 954           |
| - Intérêts sur emprunts à la clientèle                         | 206 397 580           | 126 687 235           |
| CHARGES SUR OPERATIONS DIVERSES                                | <b>2 904 737 748</b>  | <b>3 217 556 749</b>  |
| - Opérations de change & d'arbitrage                           | 225 425 914           | 84 474 603            |
| - Engagements par signature                                    | 31 684 027            | 31 812 153            |
| - Charges sur opérations sur titres                            | 941 489 215           | 838 417 504           |
| - Charges sur crédit-bail                                      | 1 129 966 637         | 1 352 576 350         |
| - Charges sur prestations de services financiers               | 399 264 893           | 442 900 918           |
| - Autres charges d'exploitation bancaire                       | 176 907 062           | 467 375 221           |
| <b><u>CHARGES DE PERSONNEL</u></b>                             | <b>4 733 817 660</b>  | <b>5 075 097 362</b>  |
| - Salaires et traitements                                      | 4 261 025 697         | 4 550 618 869         |
| - Contributions patronales                                     | 380 001 420           | 445 607 019           |
| - Autres frais de Personnel                                    | 92 790 543            | 78 871 474            |
| <b><u>IMPOTS ET TAXES</u></b>                                  | <b>202 908 320</b>    | <b>220 732 910</b>    |
| - Autres impôts et taxes                                       | 202 908 320           | 220 732 910           |
| <b><u>CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION</u></b>                 | <b>5 105 405 416</b>  | <b>5 921 461 956</b>  |
| - Services extérieurs  | 2 633 817 843         | 3 065 694 903         |
| - Autres services extérieurs                                   | 2 062 383 190         | 2 416 992 596         |
| - Charges diverses d'exploitation                              | 409 204 383           | 438 774 457           |
| <b><u>DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS &amp; PROVISIONS</u></b>    | <b>12 453 063 405</b> | <b>11 042 723 902</b> |
| - Dotations de l'exercice aux comptes d'amortissements         | 1 979 210 374         | 2 313 963 329         |
| - Provisions s/créances douteuses & litigieuses                | 10 196 253 031        | 7 956 535 703         |
| - Autres provisions  | 277 600 000           | 772 224 870           |
| <b><u>AUTRES CHARGES</u></b>                                   | <b>1 984 172 348</b>  | <b>1 709 693 576</b>  |
| - Charges exceptionnelles & charges s/exercices antérieurs     | 1 984 172 348         | 1 709 693 576         |
| <b><u>PROVISIONS IMPOT SUR LES SOCIETES</u></b>                | <b>2 693 067 223</b>  | <b>3 340 280 653</b>  |
| <b><u>TOTAL DES CHARGES</u></b>                                | <b>36 395 388 142</b> | <b>36 855 848 586</b> |
| <b><u>EXCEDENT</u></b>   | <b>7 030 560 319</b>  | <b>7 262 183 434</b>  |